

Espanol: Children and Youth COVID session

INTERLOCUTORA 1: Creo que ya todos tienen listo funcionando los subtítulos. Muy bien. Así que no vamos a usar la parte de Q&A, de preguntas y respuestas sino que vamos a usar los mensajes con la parte del chat. Y una vez que empecemos a cierta conversación, ustedes van a tener la oportunidad si ustedes quieren hablar para que nosotros también le podamos dar permiso para hablar.

O si quieren usar también la parte del lenguaje de señas también pueden tener su video. Entonces queremos ahora ver cómo se levantan las manos, virtuales. Así que si ustedes ven esa función que levanta las manos, muy bien. Esa va a ser. Parece que esa ya está funcionando bien.

Eso lo vamos a usar después. Así que si quieren hacer preguntas levanten la mano. Otras cositas también en cuanto a lo que es el Zoom, si ustedes tienen ya la aplicación en vez de estar viendo esta sesión a través del computador tenemos una experiencia un tanto diferente en cuanto a los subtítulos y lo que pueden ver. Así que si ustedes piensan que, bueno no puedo levantar la mano, no veo esa función, es que quizás están en la versión del computador y no la de la aplicación en el teléfono.

Estamos creando un espacio multilingüe y como pueden ver tenemos una intérprete de idiomas de señas en la pantalla y

también tenemos la interpretación hablada que también está funcionando ahora en español. Así que voy a necesitar la ayuda de ustedes para que podamos hablar en forma pausada. Y si ustedes tienen alguna pregunta, un comentario, por favor, den un momento para que las intérpretes puedan procesar esto bien y también que ustedes expliquen cualquier acrónimo.

Porque a veces estamos muy acostumbrados a usar estos acrónimos y eso hace muy difícil la interpretación. Así que por favor les pido que lo expliquen. También vamos a tomar una pausa a los 30 minutos para poder cambiar al o las intérpretes. También vamos a estar grabando la sesión de hoy. Y esto lo pueden encontrar reachingvictims.org, para que también puedan ver o escuchar las otras grabaciones y así ustedes pueden también encontrar los apuntes y otros recursos que hemos tenido de antes.

Así que hay algunas otras cositas antes de Greg. Asegúrense que tengan los subtítulos encendidos. Si quieren hacer preguntas pueden mandarnos mensajes por el chat. También estén preparados para levantar su mano si quieren hacer preguntas y también una cosita más en cuanto al chat.

Y si ustedes quieren compartir, lo que ustedes quieran compartir a todos los que están asistiendo, asegúrense de elegir la opción para todos y si no, solamente pueden elegir a una sola persona. Así que bueno, ahora vamos a hablar con Greg Flett con el Centro

de Defensoría para los Niños, que él está a cargo del trabajo del centro de recursos para alcanzar las víctimas, para los niños, y para los jóvenes. Así que Greg, te doy la palabra.

Hola a todos. Estoy muy contento de estar con ustedes hoy. Quiero darles las gracias a toda la gente que está haciendo que esto sea posible porque hay muchas cosas que ustedes quizás no saben que están ocurriendo. Así que quiero agradecerles a todas. Como dijo Charity yo soy Greg Flett.

Estoy con el centro nacional de recurso. He estado trabajando con los niños y con los jóvenes como 15 años más o menos, enfocándonos en distintas disciplinas, multidisciplinarias. A ver, parece que no me pueden escuchar mucho. Voy a mover un poquito mi micrófono.

Así que estoy muy contento de estar acá para poder conversar de lo que estamos viendo, escuchando en terreno en cuanto a los niños y los jóvenes. Y estoy muy contento de poder también escuchar de ustedes. Así que teniendo esto presente les quiero decir que no me sorprende que tenemos más de 300 personas acá. Y en lo que yo tengo experiencia en el hecho de trabajar en este campo, me confirma eso.

Es poder ahora tomar ventaja con el compromiso que tenemos y el trabajo para todos ustedes. El compromiso que ustedes tienen para los niños y aquí queremos realmente escucharles a ustedes.

Queremos contarles cuáles son nuestros servicios, los recursos, lo que es necesario ahora en este tiempo que no tiene precedencia en realidad. Y esto tiene que ver con poder escuchar lo que está ocurriendo en terreno.

Mi experiencia, las respuestas a veces viene del terreno pero también son respuestas a las preguntas que nosotros ya hemos estado estudiando. Y esto puede responder a las cosas que son necesarias para poder crear espacio para que la gente se junte y eso es lo que estamos haciendo hoy. Así que con esto queremos escuchar lo que ustedes han estado viendo, escuchando en terreno. ¿Qué les ha dado alguna preocupación, les ha sorprendido?

Queremos saber cuáles son las cosas que necesitan ellos, lo que ustedes necesitan, quizás las personas con las que trabajan para ayudar a los niños. Y quizás también más importante, ¿qué es lo que les da esperanza? ¿Qué es lo que han visto de cosas que funcionen? O cosas que les han ayudado a conectar los recursos con aquellos niños que tienen necesidad. Así que les invitamos a que levanten su mano, que hagan preguntas a través del chat y yo voy a empezar esta conversación para ver cómo puede continuar para poder atender a los niños y a los jóvenes que tienen necesidades.

Así que ahora que estamos esperando estas preguntas, solamente quiero felicitar a aquellos de ustedes que están

uniéndose a nosotros, que tienen los niños en la casa. Porque están haciendo el trabajo ahí mismo, en sus propias casas. Así que les agradecemos. Yo sé que muchos de nosotros ahora estamos haciendo clases a los niños en la casa. Y esto es muy importante para que los niños también estén seguros y yo sé que es difícil.

Yo lo sé en forma personal. Así que quería felicitarlos a todos los que están haciendo ese trabajo. Veo alguna pregunta acá. ¿Cómo conectar los recursos para esta telesalud para conectarlo con los niños? Esto ha estado creciendo, ha sido muy importante incluso antes de encontrarnos nosotros en esta situación donde ha habido algunos recursos.

Y de todas maneras les voy a recomendar que ustedes se conecten con los centros de defensa para los niños. Ellos tienen acceso para los profesionales de la salud mental en la comunidad donde están ustedes que probablemente están haciendo estos servicios de telemedicina. Western Regional Telemedical Center tienen mucha información en su página web en lo que es la telesalud médica. Y esto también va más allá de esto porque hay recursos también de la telemedicina.

Así que eso vale mucho la pena verlo. Un recurso también que acabo de mencionar el enlace y también lo voy a poner aquí es el westernregionalcrc.org. Ustedes lo pueden buscar en Google.

Tiene una página que está dedicada a los recursos de la telemedicina mental. ¿Cómo poder tener acceso a eso?

También hay otros amigos que han llamado y que ellos también pueden poner sus comentarios ahí. También hay una pregunta en cuanto a los centros de defensa para los niños porque hay una gran baja es lo que son los referidos. En donde hay menos casos que se están informando. Que los niños tienen menos acceso para el apoyo de los adultos.

Esto realmente es una preocupación, esto lo hemos estado escuchando en terreno, donde la imagen mental que yo recibo cuando escucho esto es como que hay una baja profunda en cuanto a la petición de servicio. Menos entrevistas o los niños que ingresan o incluso de los informes que vienen a este CPF. Y esto realmente es una causa de preocupación. Por otro lado también que es una causa de preocupación y una de las cosas que hemos escuchado es que esos casos que están llegando a los centros de defensoría tienden a ser los que son más extremos.

Donde hay más altos niveles de violencia. Mucho abuso infantil. Muchos casos que están llegando y que son desafiantes en sí. Hemos sabido y estamos escuchando poder saber más de distintas formas y quizá ustedes pueden corroborarlo por más, ¿cómo podemos encontrar este acceso a los niños para poder estar siendo vigilantes? Y recordarles a los demás de ser

vigilantes de las necesidades de los niños y el peligro de los abusos incluso cuando ellos están en sus propias casas.

Porque para algunos niños esto no es un lugar seguro. Greg, aquí está Charity. Ann, yo te di el permiso para que puedas hablar.

Ann, a ver, te voy a promover entonces para que puedas usar tu video.

Creo que estamos esperando en Ann. ¿Sí? A ver si quieres usar el video, Ann. No veo que aparezca tu video, Ann, todavía. Ya te dimos permiso para que puedas poner tu cámara.

OK. A ver, vamos a seguir trabajando con Ann, para que funcione su video y después vamos a volver a hablar con ella. Bueno sí también hay otras preguntas en cuanto a la telemedicina y la salud mental. Y uno de los recursos que está acá es la Alianza para los Niños, también que es una organización maravillosa que mantiene conectado a los centros de niños y que tiene toda una página relacionado con los recursos que tienen que ver con el COVID-19.

Y que también tiene que ver con la telesalud y la salud mental. Y si ustedes pueden verlo ahí, va a haber el link. Una pregunta es, ¿cómo hacer que los niños participen en esta telemedicina mental? Este es un desafío ya que hemos hecho mucho trabajo clínico. Yo sé lo difícil que es, cómo hacer que los niños participen en persona.

Así que lo que yo les animaría porque hemos encontrado mucho valor con las personas que hemos hablado es realmente buscar otras redes de otras personas que ya están haciendo esta labor. Obviamente yo no soy la persona para responder todas estas preguntas pero sí sé que hay muchas otras redes que quizás puedan tener una conversación al respecto. Para poder ver entre sí, compartir ideas y poder conectarse con estas preguntas desafiantes, como las que ustedes quizás ya han experimentado. Porque muchas personas están buscando formas de conectarse, compartir ideas, y para eso estamos haciendo esta llamada hoy.

Y poder encontrar estas personas que están haciendo el mismo trabajo y están luchando con los mismos desafíos. Nancy me está diciendo aquí que han contactado al periódico local, donde se puede ver y saber cuáles son los síntomas de abusos o maltratos. Esta es una buena idea para poder conectarse con la comunidad, para poder estar siendo vigilantes y estar pendientes. Quizás se trate de un solo niño o niña que está conectado con un recurso por un artículo como esto y esto va a ser algo que vale mucho la pena.

Así que sería muy buena idea buscar los canales de noticias locales o comunidades que tienen un alcance mayor con esas personas. Y uno de los desafíos que tenemos en nuestras comunidades es que no desaparecen sino que se aumentan con situaciones como ésta. Así que esto es una buena idea de buscar

otras formas como aumentar esta voz. Aquí estoy leyendo los mensajes.

Ustedes tienen muy buenas preguntas, son buenas ideas. También hay personal de las escuelas que están entregando almuerzos para los chicos. Esto quizás es bueno, poder compartir los recursos con los papás. Quizás entregarles un folleto ofreciéndoles información de los almuerzos o quizás también saber cómo ayudar a los niños, a las personas que están en esos lugares para poder entregarles esos almuerzos.

Para saber también cómo están los niños. O incluso simplemente para entregarles los recursos a los niños. Es una muy buena idea. Muchas gracias por compartir eso. También hay muchos recursos para los papás y creo que siempre han estado.

Han habido muchos recursos para los informadores y también se puede encontrar distintas personas que tienen que ver que puedan ustedes ver a los centros locales porque hay muchos CAC que hacen capacitación en estos informes obligatorios. Y, ¿cómo estar vigilante por aquellos síntomas o señales para aquellos que pueden obviamente ver esto en los niños? Así que el hecho de poder acercarse a estos centros, puede quizás haber una capacitación en línea quizás. Les garantizo, sí hay recursos.

Por ejemplo, uno que se llama el Darkness to Light, es un buen recurso. Se llama Darkness to Light, de la oscuridad a la luz. Y

ellos también tienen muchos materiales para estos-- las señales que tenemos de los niños que han sido maltratados. ¿Cuáles son los medios en línea?

Facebook, por ejemplo, para recordarle a los amigos para que estén pendientes de los niños que necesiten ayuda. Algunos de estos profesionales u organizaciones también tienen muchos videos. Hay mucha información virtual. Así que creo que hay mucha información en cómo se pueden contactar, sino que simplemente hay que buscar cómo compartir la información y poder expandir o promover esta idea.

Porque hay muchas formas como está ocurriendo esto. Así que eso es muy bueno ver. Yo vi una de las cosas también que nos estamos preguntando es, ¿qué es lo que están viendo ustedes como necesidad? ¿Cuáles son las necesidades que ustedes mismos tienen? Tengo curiosidad.

Por ejemplo, si ustedes son un defensor de alguna víctima o son terapeutas u otra especialidad, ¿qué es lo que necesitan ustedes? Quiero que me digan. ¿Necesitan capacitación? ¿Cómo conectarse con otros profesionales?

Por favor, dígnanos, cuéntenos aquí en este chat. Y también quiero saber, ¿qué es lo que están ustedes escuchando de otros aliados? Otras personas que están trabajando con otras personas que están defendiendo a las víctimas, a los doctores, o a los

trabajadores que trabajan con los niños o los sistemas escolares también. Somos todos aliados.

¿Qué es lo que están escuchando ustedes de ellos? Que le está dando a ustedes algunas preocupaciones. ¿Cuáles son las necesidades que ustedes reconocen? Aquí alguien también dijeron que pusieron una página para herramienta para los papás que se llama el butterflycac.org.

También, ¿cómo comprometer a los clientes jóvenes durante una conversación telefónica? Esto saben, es bien difícil incluso en persona. Lo que yo recomendaría es como bajar las expectativas de ustedes cuando estén trabajando con los niños jóvenes o con los jóvenes que son más niños. Así que no se den por vencido porque hay formas de estar conectados con ellos.

Porque ellos saben que esa llamada significa que alguien está preocupándose de ellos. Así que por favor, bajen sus expectativas y permanezcan conectados con ellos aún cuando sea por un poquito de tiempo. Porque esto va a ser algo muy valioso. Y también, no traten de hacer mucho.

Porque ahora simplemente sirve que usted pueda estar escuchando a un jovencito. Una pregunta también, si es que hay una línea telefónica directa para conectarse con alguien. Si por ejemplo alguien está experimentando un maltrato doméstico. Hay

algunos niños que han estado en contacto físico quizás con maltrato físico.

Una de las cosas que sí sabemos es que nosotros podemos-- bueno, incluso es difícil responder a esto. Podemos animarle a que los niños puedan hablar con sus papás y que digan que a lo mejor están preocupados por un amigo. Entonces así podemos saber qué es lo que sienten ellos mismos. Porque ellos pueden decir o si están preocupados por algún amigo que tienen ellos en la escuela.

Para que los niños puedan confiar y hablar con sus papás y ojalá que esos papás tomen la línea telefónica y avisen. También se puede hacer a través de los medios sociales. Es algo válido. Simplemente se trata de encontrar distintos tipos de formas para poder tener acceso a los niños. Yo sé que esto es un desafío.

Es algo que no estamos todos preparados. Pero por eso necesitamos todas estas ideas innovadoras y esto nos va a ayudar. Así que también hay otras personas que están buscando tecnología parece. Algunos terapeutas tienen dificultades porque no tienen la tecnología necesaria o están buscando la tecnología, las herramientas de tecnología para hacer esta telemedicina mental.

Yo les animaría a que se acerquen a un profesional o también al representante del estado. Porque yo sé que ha habido algunas

conversaciones que tienen que ver cómo usar los recursos. Es que los recursos que tenemos y cómo podemos aplicarlo a las personas que puedan necesitar tecnología, ya sea un iPad o lo que sea. Yo sé que hay algunos estados de simplemente como enviar un iPad a algún profesional que trabaja con los niños.

Esto es un desafío, pues yo sé que hay unas barreras para esto. Pero ojalá que podamos saber y escuchar más de estos recursos. También hay impedimentos logísticos. Hay mucho papeleo.

Eso es algo que, bueno, hay algunas cosas que tienen que ver con el HIPAA y hay algunos desafíos que son más difíciles. Pero ojalá que esto se pueda hacer a través de los computadores en línea, pero esto también sigue siendo un desafío. También, aquí alguien pregunta que alguno de los trabajadores están buscando hacer visitas para saber cómo están los niños. Ya sea que sea por Skype, por Facetime, por Zoom, o cualquier otra tecnología, yo creo que esto es algo maravilloso si se puede usar.

Obviamente hay algunas cosas de privacidad pero sí lo pueden hacer en su propia zona. Bueno, veo que hay muchas buenas ideas y creo que ahora vamos a hacer una-- en un minuto vamos a hacer una pausa para cambiar a las intérpretes. Pero también aquí sale otra cosa, en cuanto a los grupos de cómo poder entre todos sentir la tristeza.

Y esto es importante porque cuando pensamos en que la gente se siente triste en el sentido tradicional de por ejemplo cuando uno pierde a alguien, una de las cosas que hemos visto con esto es que no hay muchos niños. Una cosa positiva es que no hemos visto muchos niños que están muriendo por esto. Pero esto no significa que los niños ni que los jóvenes no estén experimentando algún tipo de pérdida o de tristeza. Entonces, si uno tiene una pérdida a la familia o a la rutina a la cual están acostumbrados, o también pérdida a los amigos.

Esto es algo muy grande para los niños y a veces los subestimamos. Así que estoy contento que los niños y los jóvenes aún se puedan conectar por la Internet. Pero algunos de ellos que no pueden ya sea porque no tienen la tecnología o no tienen el acceso a la WIFI o algún espacio seguro en su propia casa para hacerlo. Y eso es una pérdida que sufren los niños y yo creo que no tenemos que subestimarlas.

La idea también que las escuelas están cerradas. Porque como adulto uno piensa, ¡ay qué rico! ¡Qué bueno! Pero cuando yo, si me pongo en el lugar de un niño que tiene 12 años, esto es difícil. Así que es algo que impacta mucho a los niños.

Si podemos encontrar formas para apoyar y conectar a los niños a los jóvenes incluso con esas mismas precauciones que queremos mantener, yo creo que esto es algo muy lindo para poder hacer que los niños puedan pasar por este tiempo tan

desafiante. OK. OK. Ahora vamos a hacer una pausa. Vamos a hacer una pausa para cambiar entonces de intérprete.

INTERLOCUTORA 2: ¿Me escuchan?

INTERLOCUTORA 1: Sí.

INTERLOCUTORA 2: ¿En español me escuchan? Gracias.

INTERLOCUTORA 1: Inés [INGLÉS]

INTERLOCUTORA 2: [INGLÉS]

INTERLOCUTORA 1: Gracias.

INTERLOCUTORA 2: Y creo que ya estamos listos. ¿Greg? Bueno excelente. Quiero hablar acerca de un recurso. Vi que entró la información cuando cambiamos de intérprete. Que es ahora acerca de la red de estrés de niños que es un excelente recurso para trabajar con los niños y las familias.

Especialmente para las familias si pueden verlo en la caja de conversación de chateo, ellos tienen muchos recursos en cuanto a cómo lidiar con esa situación. Que me imagino que ustedes lo están viendo con los niños en su campo. Bueno, alguien alzó la mano. Entonces vamos a permitir que Kylie, entonces pueda decir su pregunta.

Va a hacer su pregunta. Creo que ya puede activar el audio para Kylie. A veces, Zoom puede tener sus fallas. Le dimos el permiso a Kylie, a que pueda hablar y hacer su pregunta.

Y tiene que asegurarse que esté activado el micrófono. Bueno, Greg está hablando. Veo que en la caja de conversación muchos están haciendo comentarios con respecto a lo que dijo Erin [INAUDIBLE]. Que ella compartió un enlace a una página web que se llama facetoface.org.

No sé si quieren hablar Kylie en cuanto a eso. Bueno, mientras hacemos esto veo también ciertas notas en la caja de conversación en cuanto a utilizar varias plataformas como por ejemplo Zoom. Al principio de este proceso Zoom, sí experimentó un sinnúmero de problemas de seguridad. Y tengo entendido que ellos han trabajado rápidamente en resolver algunos de estos problemas y utilizar ciertas precauciones.

Por ejemplo, al añadir una contraseña. El no compartir sus enlaces de Zoom públicamente sino que sea privado. Nosotros no hemos experimentado ninguna de esas dificultades de seguridad pero si quieren ustedes mirar esa información y acudan a nosotros y podemos compartir con ustedes información en cuanto a esto. Pero, Zoom ha sido una plataforma valiosa para muchas personas.

Ahora Erin, ¿quiere compartir la información en cuanto a los recursos que ha compartido? Sí, claro. Quiero decir que yo recibo muchas remisiones referidos de Face-to-Face porque yo trabajo en muchos centros de crisis. Tengo una información básica. He leído información en cuanto a eso pero básicamente esto lo sacó la oficina fiscal para que padres, educadores, otros niños puedan entregar una información anónima a través de este programa Face-to-Face.

Entonces, a veces de pronto no sabe si se tiene que comunicar con la policía. Si hay algún peligro inminente o si es mejor que simplemente alguien haga un seguimiento a su centro local de crisis. O simplemente comunicarse con la escuela. Entonces, los diferentes trabajos involucrados en esto.

A veces he visto que los niños de pronto saben que alguien hizo un comentario de querer herir a un niño en un ambiente de escuela o hacerle daño a otra persona. Que a veces nos [NO AUDIO] referido a los centros de crisis. Entonces uno también puede reportar abuso infantil sin tener que identificarse quién es la persona que lo esté reportando. Hemos recibido referidos o remisiones de otros niños.

Por ejemplo, sí, tal niño dijo tal cosa. Así que tiene sus beneficios pero también tiene sus puntos negativos. Pero es un buen recurso. Bueno sí, gracias por compartir eso. Estoy curioso en saber si hay otros recursos similares en otros estados pero me

parece que es otra manera de conectar a los niños a diferentes servicios.

Gracias por compartir ese aspecto, de Face-to-Face. Ahora, otro tema que surgió aquí en la caja de chat es el uso de entrevistas teleforenses. Yo creo que estas son entrevistas que se hace con los niños para investigar ciertas acusaciones de abuso. Imagínese que eso es un reto porque hay que buscar la forma de hacerlo donde mantienen las personas apropiadamente distanciadas pero todavía mantienen la integridad de la entrevista, mientras también evitarle más trauma al niño.

De nuevo, [INAUDIBLE] tiene un gran recurso de eso en su página web con lo que tiene que ver con entrevistas teleforense. Pero hay que pensar en muchas cosas aún cuando uno está haciendo su entrevista normal forense. Entonces imagínese cuando lo está haciendo de una manera teleforense. Entonces, simplemente tomen en cuenta la información que está en la página web de NCA y tengan mucha cautela en asegurarse de hacer estas entrevistas tomando en cuenta los intereses, el beneficio del niño.

Pero al intentar hacer estas entrevistas teleforenses realmente las aplaudimos, porque realmente es un reto hacer eso. Y hacer estas entrevistas a través del uso de tecnología. Parece que también hubo un recurso que se compartió con respecto a la coalición de violencia doméstica o violencia intrafamiliar donde

hay recursos que habla acerca del cómo hablar del tema de COVID-19 con los niños. ¿Qué poder hacer durante esa pandemia?

Y actividades interesantes que los padres y los niños pueden hacer. Yo mismo voy a mirar estas cosas para yo asegurarme de tener estas actividades, de cuidar a los niños, cómo autocuidarse y hacer esto con los niños. A mí me sorprendió las preguntas que mis propios hijos tenían, de preguntas bien científicas como, ¿cómo se comparte esta enfermedad? O preguntas en cuanto a, ¿qué significa esto para mí cuando yo regrese a la escuela?

Y, ¿qué significa esto para mis amigos? Eso nos recuerda que sí podemos hablar con los niños en cuanto a estos temas y por eso me encanta este tipo de recursos que me ayudan a cómo hacer esto. Y es una manera de uno mantenerse conectado con sus niños o sus hijos de una manera saludable. Especialmente en temas que no anticipábamos ni ellos tampoco lo anticipaban.

Así que gracias por compartir ese recurso. Hay una pregunta también en cuanto a cómo las organizaciones pueden apoyar al MN. Sí, esto es algo que realmente ha sido un área de interés y de enfoque en lo que tiene que ver con el CAC regional en lo que tiene que ver con este tipo de trauma. Realmente estos temas se han elevado bastante.

La primera recomendación que yo he escuchado según he hablado con otras personas, lo importante es mantenerse conectado. Me imagino que todos nos sentimos aislados durante este período de tiempo y eso no es algo bueno el sentirnos así. Si pensamos en un campo, una fuerza laboral que ellos realmente les gusta conectarse y trabajar con los niños y trabajar en el campo, en este tipo de trabajo. Imagínese entonces lo retante que es cuando uno no tiene acceso a ese tipo de conexión.

Entonces el mantenerse conectado dentro de sus organizaciones es importante. Yo he escuchado a organizaciones que se unen para simplemente tener almuerzos o chats de café por decirlo así, a través del Internet para mantener esa conexión con los individuos. Para así, uno también eso ayuda a bajar la ansiedad que puede producir esto en nuestros trabajos. Tal vez algunos de mis colegas puedan compartir los recursos que tienen en cuanto a organizaciones que tienen consejos valiosos en cuanto a cómo manejar este trauma organizacional, y la ansiedad y el estrés como equipo.

Ese CAC ha creado unos enlaces para los diferentes proveedores. Han creado un enlace que compartimos para las familias y los proveedores y agencias comunitarias. Hay un enlace allí en la caja de chat. También otro tool, caja de herramientas para los padres. También existe ese tipo de enlace allí en la caja de conversación o chat.

Nosotros lo hemos traducido al español también para las comunidades hispanas. Eso se ve en el cancnacional.org. Me interesa también saber de ustedes, ¿qué es lo que ha ayudado en lo que tiene que ver con manejar el estrés y la ansiedad como equipo? ¿Qué les ha ayudado a ustedes?

¿Qué han visto ustedes que les ha ayudado y les ha dado esperanza para uno poder seguir llevando esto? Yo sé que hemos escuchado de algunas personas que dentro del mundo del CAC o el Centro de Defensa para los Niños, donde han dicho que esto es una oportunidad para ellos, el ver cómo es que realmente funcionan estos equipos como equipos. Especialmente cuando uno está obligado a confiar en sus compañeros de trabajo, tener un intento positivo en cuanto a la comunicación. Por ejemplo, los agentes del orden público, CPS, la procuraduría.

A veces dependemos de ellos en un momento donde tenemos que depender de ellos. Así que eso nos eleva la idea de que estos equipos, sabemos que tienen sus retos, pero aún así se mantienen bajo crisis conectados y buscan formas de mantenerse conectados. Hay una recomendación aquí que debemos recordarnos el uno al otro de que hay oportunidades en tener un buen humor y confiar el uno al otro. De poder elevar nuestro espíritu, ¿no?

Compartir con otros que es lo que nos ha dado algún tipo de felicidad en estos momentos y cómo sostener esa felicidad aún en

este momento de crisis. Hay una pregunta que se ha compartido aquí en la conversación con respecto a los enlaces que se van a incluir en ese chat. Y sí van a poder ser asequibles esos enlaces. Gracias Charity.

También va a haber una grabación en reachingvictims.org, que van a poder accederlo. También hay muchos profesionales que están haciendo este trabajo. Y también los que han sido impactados por el trabajo, [INAUDIBLE], mi patrón también. Ellos son personas que se han conectado y han invertido en esto y es un buen recurso.

De nuevo eso se llama, [? tenacademy.ca ?] o [? tenacademyca. ?] Los encomio a que pueden mirar ese enlace. Estoy ansioso también escuchar de ustedes en cuanto a lo que tiene que ver con de pronto, que no pueden hacer el trabajo directo pero están buscando recursos y formas donde continuamente pueden aprender y mejorar sus aptitudes, donde tal vez no puedan dar servicios directos. Pero hay muchos recursos.

Por ejemplo, el centro de entrenamiento de NCAC. Ellos también tienen recursos, como puede ver aquí en la caja de chats o de conversación. Hemos escuchado también el otro lado de esto donde hay personas que están cansados de estar sentados en sus espacios y ver webinarios y videos grabados. Y me imagino que algunos de ustedes en el futuro van a ver este video también grabado.

Pero ahí es cuando yo les encomio a que equilibren esto con la conexión, porque me encanta unir a las personas, compartir ideas y ver qué cosa pequeña podemos hacer para ayudarnos. Por ejemplo, alguien recomendó el otro día donde el NCAC de pronto puedan coger ciertas hojas, ponerle color, ponerlo en un expediente de manila con una caja de crayolas en sus centros para que allí ellos se puedan sentir que están haciendo algo y le están dando algún recurso a los niños. Algo que están acostumbrados a hacer antes.

Yo estoy a favor de esas pequeñas acciones que podría hacer la diferencia en un niño en un solo día. De pronto un padre, una madre le entregue al niño algo que hacer cuando tenga algo que hacer, o para darle algún espacio al hacer eso. Así que les encomio a que ustedes piensen en cosas pequeñas que pueden hacer. No tiene que ser algo que mueva montañas pero simplemente puede ser algún paso o algún esfuerzo pequeño que pueda contribuir a un cambio pequeño.

Hay algunas preguntas que se ven en la caja de chat en cuanto a acudir a lo que es acceso a los servicios o las comunidades también minoría o los que tienen dificultad auditiva, de escuchar. Hay muchos de estos grupos que tienen que trabajar fuertemente para poder tener acceso a su servicio. Y queremos encomiar a que todos continúen pensando en esto. Nosotros en NCAC

sacamos un recurso para los padres e inmediatamente nos dijeron, tenemos que traducir esto.

Y trabajamos activamente para hacer eso. Entonces, queremos tomar eso en cuenta. Eso es importante y por eso me gustaría escuchar de ustedes o que ustedes compartan recursos o cualquier información que nos pueda ayudar a asegurarnos de que nosotros estemos conectándonos con esos grupos también.

Hay una nota aquí que dice que muchos de los proveedores de servicio para las víctimas que sirven a los niños están sintiendo angustia al saber que sus remisiones o sus referidos han bajado y no están viendo los casos como se deben ver. Y esa angustia puede venir debido a dos razones. De pronto no estamos viendo primero estos casos en este momento pero si después va a haber una inundación de casos. Y les quiero recordar, piensen progresivamente.

¿Cómo vamos a mantenernos nosotros dentro del espacio adecuado y saludables para poder dar esos servicios en el futuro? Que yo creo que eso es algo muy importante, en lo cual considerar. Alguien aquí escribe de que hay una persona que está mandando tarjetas o cartas a los niños. Que físicamente no los puede ver pero se conecta con ellos con cartas.

Yo no sé de ustedes pero mi hija cuando ella abre un sobre de una carta que recibió por correo, ella se emociona. Para ella eso

es un gran regalo. Así que buscar formas pequeñas para poder iluminarle el día a un niño, no subestimen esas técnicas. Y también hay un recordatorio aquí donde dice que uno puede añadir subtítulos en los videos de Facebook para que sea fácil.

Recuerden de que hay una necesidad de hacer eso y me encanta ese recordatorio, de poner esos subtítulos en los videos. Veo también que se está haciendo una pregunta con respecto a trabajo a nivel nacional o de estado en cuanto a NCTSN, y en cuanto a otras agencias trabajando en mostrar concientización en estos informes. Estamos tratando de averiguar cómo hacer eso pero es una buena pregunta de cómo a un nivel nacional se puede hacer esto.

Definitivamente hay artículos en los periódicos y hay cierta inquietud o preocupación en cuanto a esto. Pero yo creo que sí podemos hacer un mejor trabajo, a un nivel más amplio. En enfocarnos en esto en lo que tiene que ver con concientización de sacar y entregar estos informes. Alguien aquí también mencionó que el WCA en su área local, que también están proporcionando ciertos suministros o materiales para la escuela.

O para [INAUDIBLE] dentro de sus espacios. De pronto compartir algún juego o alguna actividad especialmente en estos momentos. Queremos pensar apropiadamente en cuanto a esto. De pronto averiguar ideas de cómo compartir esto aunque físicamente no se pueda compartir.

[? Katleen ?] de ENCA comparte aquí un enlace y agradezco todos los enlaces o la información que están compartiéndolo ustedes, pero sí hay una concientización en cuanto a esta bajón de NCAC. Hay un enlace ya allí pero también uno puede verlo en la página web de NCAC, que es un buen recurso en lo que tiene que ver con esto. Están hablando también en cuanto a otras sugerencias de diferentes ideas de actividades. En cuanto a comiditas de tentempié, hacer dibujos con tiza en las aceras, hacer un juego de buscar objetos, brincar la soga y cosas así.

Actividades o ideas para ayudar a los niños a que ellos puedan pasar un día con ciertas actividades. Y si pueden lograr eso es un día más que han podido hacer eso con sus hijos. Porque yo sé que es un reto el estar uno de pronto acampado por decirlo así, o el tener que estar dentro de sus casas con sus hijos. Es un reto pero entonces de nuevo esto es lo que llaman care packages o paquetes de cuidado, donde tienes ideas de qué hacer o qué actividades hacer con sus hijos.

Es bueno compartir esas ideas. También actividades sencillas que uno puede hacer con sus hijos. También se incluye un enlace allí en la caja de chat. En estos minutos que nos quedan, ¿qué han visto ustedes qué les ha dado esperanza?

Cosas pequeñas que de pronto les da cierta esperanza. Donde de pronto es un reto que podemos vencer a través de esta tecnología. Información que podamos compartir, que nos pueda

ayudar a que nosotros podamos seguir positivos. Una de las cosas que yo escuché, optimista, es la forma en que los equipos están tratando de descifrar esto de una manera pequeña, ¿no?

Averiguar cómo mantenerse conectados a través de todo esto. Puede ser un proceso de caso virtual a través de Zoom. El mantenerse conectado como equipo de por sí básico es difícil pero veo que lo están haciendo a través de la tecnología. También las comunidades están averiguando cómo ayudarse.

Por ejemplo, donde la comunidad están [INAUDIBLE] peluchitos, juguetes de ositos escondidos en ciertos lugares donde los niños pueden buscar esto. Abril también es el mes de concientización de abuso infantil. Si hay algún momento de hacer eso, ahora es el momento. Y de pronto poner en sus patios lo que es los molinetes que es el signo de esto.

Para lo que ustedes que no saben, el molinete o esos remolinos es el símbolo de lo que tiene que ver con el mes de concientización del abuso infantil. El unir estos molinetes es una buena forma de también uno ser consciente de este mes y que como comunidad todos estén conscientes en cuanto a esto. A veces esto se puede compartir virtualmente y entonces lo pueden imprimir en la casa o alguien lo pueda recoger en el CAC. Pero es bueno que las personas estén recordando a los niños y los jóvenes a través este mes de concientización.

Y queremos recordar no sólo los niños sino también los jóvenes más grandes, ¿no? Los adolescentes en estos centros. A veces cuando pienso en niños pienso en los niños de 6 o 5 años pero acuérdense que los adolescentes sin duda también experimentan estos retos. Es más, muchos de ellos son muy vulnerables. Especialmente cuando a veces no tienen donde poder hospedarse.

Entonces piensen en ellos también cuando están buscando estos recursos para los jóvenes. Alguien hizo una pregunta en cuanto a que no escucharon la parte de la tecnología. Especialmente para los niños que no tienen acceso a la computadora. Yo sugiero el ver cómo podemos ayudar en ese aspecto.

Definitivamente hay una división tecnológica en este país, ya sea si es un área rural o un área pobre, sería bueno conectar a los niños si tienen acceso a esa tecnología. Pero si no tienen acceso a la tecnología definitivamente eso presenta ciertas limitaciones. Hubiera querido tener una mejor respuesta para ustedes en cuanto a eso pero hay que trabajar en ese aspecto. Hay escuelas que tienen personal que hacen llamadas, donde cada semana llaman a 5 o 10 familias y eso es excelente.

Aunque sea para llamar [NO AUDIO] ver de que estamos preocupados por ellos. Hay mucho valor en eso. El simplemente dejarle saber a la familia de que estamos presentes para ellos. También el trabajar con adolescentes a veces hacen esos

jueguitos de buscar objetos o darles diferentes tareas o actividades cada semana para ayudarles también.

También está hablando acerca de subvenciones a nivel estatal y nacional. Con respecto a respuestas de subvenciones de COVID, para ayudar al CAC. La realidad en cuanto a esto es que acudan a sus capítulos estatales. Me refiero por ejemplo a los capítulos estatales de quienes defienden a los niños, que ayudan al CAC.

Ellos tal vez tengan información en cuanto a subvenciones a nivel estatal porque queremos pensar en cómo tener los recursos para hacer lo que tenemos que hacer tanto en el momento y aún cuando realmente surja la gran necesidad de aquí a unos meses. Entonces tenemos que buscar formas a tener acceso a esos recursos, esas subvenciones y esas oportunidades de apoyo a medida que empiezan a activarse. Yo creo que ya estamos a punto de terminar pero simplemente quiero agradecer a los que sí se conectaron hoy y los que siempre están allí para los niños y los jóvenes para cumplir sus necesidades.

Yo he trabajado en este campo ya por mucho tiempo y he trabajado lo suficiente en este campo donde yo sé que los intercesores de los niños parece que nunca se cansan. Incansablemente trabajan para ayudar a los niños y a las familias. Ayudar a los niños y los jóvenes. Y quiero alabarlos, aplaudirles. Porque realmente agradezco eso y agradezco todos los recursos que ustedes han compartido.

Yo sé que esto va a ser una batalla en el futuro pero estos tipos de reuniones es lo que me da esperanza y positivismo. Y realmente estoy muy agradecido. Los respeto, los aplaudo por todo lo que hacen. Los encomio o les recuerdo de que por favor no se olviden de cuidarse ustedes mismos, porque no podemos ayudar a otros si no nos estamos cuidando.

Entonces asegúrense de tener tiempo para ustedes y así como nosotros estamos escuchando de ustedes, de lo que ustedes necesitan, ustedes mismos escúchense a ustedes mismos para darse ese tiempo de descanso. Voy a pedirle a Jackie que de pronto ponga un enlace en cuanto a los recursos y la grabación. Esperamos que ustedes puedan acceder esa información que va a ser en reachingvictims.org. Y Charity, no sé si tiene unas últimas palabras pero quiero darles las gracias a todos entre los bastidores que han ayudado para que este evento se pudiera hacer y ha sido la una excelente experiencia para mí.

Gracias Greg. Creo que usted ya lo dijo muy bien. Gracias a los intérpretes. A Greg. Gracias por su paciencia y los veremos pronto. Hasta luego.